

## Privacy Policy

La Società *Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A.* con sede legale in via Busto Arsizio, 40 – 20151 Milano (MI) (di seguito, "**Società**", "**noi**" e "**nostro**"), in qualità di titolare del trattamento, si impegna a proteggere la privacy dell'utente. La presente privacy policy ("**Privacy Policy**") si applica unicamente a questo sito e a ogni altro sito o servizio controllato dalla Società all'interno dei quali la Privacy Policy è pubblicata o richiamata (nel seguito, complessivamente, il "**Sito**"). Si prega di leggere con attenzione la Privacy Policy prima di utilizzare il Sito.

### 1. Il Sito

Lo scopo principale del Sito è di presentare i servizi e i prodotti della Società, fornendo informazioni dettagliate agli utenti.

Inoltre, tramite il Sito sono forniti anche il servizio di assistenza ai clienti, sia attuali che futuri, su servizi e/o prodotti della Società tramite chat, messaggi e call center;

La presente Privacy Policy descrive come raccogliamo, utilizziamo e condividiamo i dati personali che otteniamo per effetto dell'utilizzo del Sito da parte degli utenti.

Poiché la Società si riserva in ogni momento il diritto di aggiungere o rimuovere funzionalità dal Sito e di modificare i servizi e/o i prodotti offerti, la Privacy Policy può essere aggiornata in ogni momento dalla Società e sarà data comunicazione agli utenti e visitatori del Sito delle eventuali variazioni apportate.

Poiché il Sito potrebbe consentire l'accesso a siti web di proprietà di, e operati da, terzi, precisiamo che la Privacy Policy non si applica a detti siti web di terzi e la Società non è responsabile della protezione dei dati personali da parte di tali terzi.

### 2. I dati trattati

**Dati forniti volontariamente dall'utente.** La Società può raccogliere i seguenti dati personali forniti volontariamente dall'utente:

- nome e cognome dell'utente,
- il suo indirizzo email, il numero di telefono,

La raccolta può avvenire, ad esempio, quando l'utente acquista un nostro servizio e/o prodotto, ci contatta per avere informazioni con riferimento ai nostri servizi e/o prodotti, crea un account.

Se l'utente ci fornisce dati personali di terzi, l'utente deve fare quanto necessario affinché la comunicazione dei dati alla Società e il nostro successivo trattamento per le finalità specificate nella presente Privacy Policy avvengano nel rispetto della normativa applicabile, per cui ad esempio l'utente prima di fornirci i dati personali di terzi deve informarli e ottenere il consenso al trattamento, se richiesto dalla suddetta normativa.

**Dati di navigazione.** I dati di navigazione comprendono tutti dati raccolti automaticamente tramite il Sito e riguardano, ad esempio, le tipologie di azioni effettuate sul Sito dall'utente e come l'utente sta utilizzando il Sito. Inoltre, possiamo automaticamente registrare l'indirizzo IP (vale a dire l'indirizzo univoco che identifica il dispositivo dell'utente su internet), che viene automaticamente riconosciuto dal nostro server. Salvo espresso consenso dell'utente per la finalità

descritta al punto 3.D, i dati di navigazione sono utilizzati al solo fine di ottenere informazioni statistiche anonime sull'utilizzo del Sito e per controllarne il regolare funzionamento e sono cancellati immediatamente dopo il loro trattamento. Tali dati potrebbero essere inoltre utilizzati al fine di accertare responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito o per tutelare i nostri diritti.

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
<p><b>A.</b> La Società tratta i dati personali dell'utente per fornire il servizio e/o prodotto richiesto dall'utente, per rispondere o soddisfare una richiesta dell'utente, incluso il servizio di assistenza pre e post vendita, la creazione di un account.</p>	<p><b>A.</b> La Società tratta i dati per queste finalità per dare esecuzione a un contratto e/o a misure precontrattuali adottate su richiesta dell'utente.</p>
<p><b>B.</b> La Società tratta i dati personali dell'utente per inviare all'utente informazioni promozionali riguardanti servizi e/o prodotti della Società e/o di terzi, per inviare inviti ad eventi della Società e/o di terzi e per effettuare indagini di mercato, tramite strumenti automatizzati (email) e non automatizzati (posta cartacea, telefono con operatore), ferma restando la possibilità per l'utente di opporsi all'invio di tali comunicazioni in qualsiasi momento anche potendo selezionare con quali strumenti essere contattato o meno.</p>	<p><b>B.</b> La Società tratta i dati per queste finalità solo previo consenso dell'utente.</p>
<p><b>C.</b> La Società tratta i dati personali dell'utente per finalità di profilazione a fini pubblicitari e/o commerciali, per personalizzare i servizi sulla base delle particolarità dell'utente e, ad esempio, per presentargli contenuti in linea con i suoi interessi e sviluppare servizi sempre più vicini alle sue esigenze. L'utente ha il diritto di revocare il proprio consenso in ogni momento.</p>	<p><b>C.</b> La Società tratta i dati per queste finalità solo previo consenso dell'utente.</p>
<p><b>D.</b> La Società tratta i dati personali dell'utente per assicurare che il Sito sia aggiornato e risponda alle necessità degli utenti, per analizzare, rivedere e migliorare i prodotti o i servizi offerti sul Sito, per fornire agli utenti un'esperienza di navigazione del Sito <i>user-friendly</i>, per garantire il rispetto dei termini d'uso del Sito, la sicurezza del Sito e dei suoi utenti e per la tutela dei diritti e/o del patrimonio della Società. Le informazioni utilizzate per questa finalità rimarranno strettamente anonime e non saranno utilizzate per identificare alcun utente né saranno</p>	<p><b>D.</b> La Società tratta i dati per queste finalità per perseguire il proprio legittimo interesse di tutela del proprio patrimonio, del proprio business e dei propri diritti.</p>

aggregate a dati personali di utenti.	
E. La Società tratta i dati personali dell'utente per adempiere obblighi derivanti da legge regolamenti o normativa comunitaria.	E. La Società tratta i dati per queste finalità per adempiere un obbligo di legge.
<b>4. Natura del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto</b>	
<p>Conferire i dati per le finalità di cui al punto 3.A, 3.D e 3.E è necessario e un rifiuto da parte dell'utente comporta l'impossibilità per la Società di eseguire i propri obblighi contrattuali e fornire all'utente le funzionalità, i servizi e le informazioni richieste come sopra specificato. Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 3.E è automatico e implicito nei protocolli di trasmissione di Internet.</p> <p>Conferire i dati per le finalità di cui al punto 3.B e 3.C è facoltativo e un eventuale rifiuto da parte dell'utente non avrà nessuna conseguenza sulla prestazione all'utente dei servizi, funzionalità e informazioni richiesti tramite il Sito.</p>	
<b>5. Destinatari dei dati</b>	
<p><b>Terzi fornitori di servizi.</b> Condividiamo i dati personali degli utenti con terzi fornitori di servizi che agiranno quali responsabili del trattamento al fine di rendere possibile l'utilizzo del Sito e/o ricevere servizi tramite il Sito. A titolo esemplificativo, tali terzi possono comprendere professionisti, anche in forma associata, che prestano consulenza tecnica, commerciale o amministrativa alla Società per il perseguimento della propria attività e delle finalità descritte nella presente Privacy Policy, società che si occupano della gestione o della manutenzione dell'infrastruttura informatica su cui si basa il Sito, fornitori di servizi di call center o di assistenza pre o post vendita, operatori logistici nel caso fosse necessario consegnare all'utente un prodotto, agenzie specializzate nella gestione di servizi promozionali e di marketing in nome e per conto di Società.</p> <p><b>Terzi in ottemperanza a un obbligo di legge o per tutelare i diritti della Società.</b> La comunicazione di dati personali di utenti può avvenire nei confronti di istituzioni, forze dell'ordine, autorità giudiziarie, amministrative, regolatorie o di pubblica sicurezza, nell'ambito di un procedimento legale o amministrativo, o al fine di adempiere ad un obbligo di legge o tutelare un nostro diritto, anche in sede giudiziaria.</p> <p><b>Terzi in caso di operazioni societarie.</b> La comunicazione di dati personali di utenti può avvenire a fronte di eventi quali ad esempio fusioni, cessioni di azienda (o di suo ramo) o altre operazioni straordinarie nell'ambito delle quali la Società potrebbe dover condividere informazioni con potenziali acquirenti o controparti e i relativi consulenti.</p>	
<b>6. Dati di minori</b>	
<p>La Società non raccoglie o conserva intenzionalmente dati personali di individui di età inferiore a 18 anni, né intenzionalmente consente a tali minori l'utilizzo del Sito.</p> <p>Gli utenti minori di 18 anni sono pregati non registrarsi sul Sito e di non fornire dati personali.</p>	
<b>7. Trasferimento all'estero</b>	

La Società può avere necessità di trasferire i dati personali degli utenti all'estero per fornire servizi all'utente e per perseguire le altre finalità indicate nella presente Privacy Policy. Prima di procedere al trasferimento di dati al di fuori dall'Unione Europea, adotterà idonee precauzioni, anche contrattuali, previste dalla normativa privacy applicabile, al fine di garantire la protezione, la sicurezza e la riservatezza dei dati personali oggetto di trasferimento (ad esempio, adotterà le Clausole Contrattuali Standard previste dalla Commissione Europea) o verificherà che il destinatario, se stabilito negli Stati Uniti, sia regolarmente iscritto al programma "Privacy Shield".

#### **8. Conservazione dei dati**

Conserviamo i dati personali degli utenti solo per il tempo strettamente necessario al fine di fornire servizi o per il raggiungimento delle finalità per le quali i dati sono stati raccolti, oppure ancora in ottemperanza a obblighi di legge. Ad esempio, conserviamo i dati personali necessari all'esercizio del nostro diritto di difesa in caso di controversie legali, quali i dati personali relativi a un contratto o alla prestazione di un servizio, fino a un massimo 10 anni decorrenti dalla conclusione della prestazione del servizio e/o fornitura del prodotto, sulla base del termine di prescrizione ordinario previsto dal Codice Civile.

Decorso tale termine, i dati personali saranno cancellati o resi in forma anonima.

Nel caso in cui avessimo raccolto dati personali basandoci sul consenso dell'utente e non avessimo più altra valida base giuridica per proseguire con il loro trattamento, se l'utente nega successivamente il proprio consenso provvederemo a cancellare i dati personali interessati da tale revoca. Fermo restando quanto precece, conserviamo i dati personali degli utenti raccolti in conformità alla presente Privacy Policy per le finalità di marketing di cui al punto 3.B per un periodo comunque non eccedente 2 anni dalla loro raccolta e per finalità di profilazione di cui al punto 3.D per un periodo comunque non eccedente 12 mesi dalla loro raccolta.

Decorso tale termine, i dati saranno cancellati o resi in forma anonima.

#### **9. Cookies**

I cookie sono file di piccole dimensioni inviati dai siti web visitati dagli utenti e memorizzati sul dispositivo utilizzato per accedere a tali siti. Quando gli utenti visitano nuovamente lo stesso sito, il browser legge i cookie memorizzati sul dispositivo e ritrasmette le informazioni al sito che originariamente ha creato i cookie. Anche il nostro Sito utilizza diverse tipologie di cookie e altre tecnologie di lettura e archiviazione di informazioni sul dispositivo dell'utente al fine, ad esempio, di effettuare analisi statistiche, personalizzare e facilitare l'esperienza di navigazione degli utenti e, previo consenso dell'utente, offrirti pubblicità basata sugli interessi dell'utente. Non utilizziamo cookie che hanno la possibilità di avviare programmi sui i dispositivi o di inviare virus sugli stessi.

Il nostro Sito utilizza cookie tecnici, per i quali non è richiesto il consenso dell'utente, che sono necessari al funzionamento del Sito, inclusa la fornitura dei servizi da questo offerti. Questa categoria di cookie include gli *analytics*, i cookie di sessione e di funzionalità, impiegati dal titolare per, ad esempio, raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso, per salvare le preferenze di navigazione dell'utente, quali la

lingua, o ancora per riconoscere l'utente che torna sul sito.

Il nostro Sito utilizza anche cookie di profilazione propri e di terze parti, volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare e mostrare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la navigazione. Per i cookie di profilazione è necessario il consenso dell'utente.

I cookie di cui sopra possono essere temporanei (quando sono automaticamente cancellati al termine del collegamento), permanenti (quando restano memorizzati nel disco fisso dell'utente, a meno che l'utente stesso non li cancelli), di prima parte (quando sono impostati e gestiti direttamente dal gestore del sito) e di terza parte (quando sono gestiti da un dominio differente da quello visitato dall'utente).

Poiché la maggior parte dei browser è impostata per accettare automaticamente i cookies, ricordiamo all'utente che è possibile gestire e disattivare i cookie direttamente dalle impostazioni del browser:

- [Internet Explorer](#)
- [Google Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

oppure attraverso il portale [www.youronlinechoices.com/it](http://www.youronlinechoices.com/it) o ancora inviandoci una mail all'indirizzo: [privacy@giuffre.it](mailto:privacy@giuffre.it)

Di seguito la tabella con i cookies utilizzati sul nostro Sito.

<b>Natura</b>	<b>Tipologia e nome</b>	<b>Durata</b>
Cookie di prima parte	<i>Tecnico</i> - <i>ASP.NET_SessionId</i>	Sessione
Cookie di prima parte	<i>Tecnico</i> - <i>abilita_cookie</i>	1 anno
Cookie di prima parte	<i>fontDim</i>	Sessione
Cookie di prima parte	<i>visited_hp</i>	1 anno
Cookie di terza parte <i>Google Analytics</i> <i>http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</i>	<i>Analytics - _gid</i>	Si veda: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
Cookie di terza parte <i>Google Analytics</i> <i>http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html</i>	<i>Analytics - _ga</i>	Si veda: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>

Al seguente link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it> vi è il componente aggiuntivo del *browser* per la disattivazione di *Google Analytics*.

#### **10. Sicurezza dei dati**

La Società adotta misure di sicurezza al fine di salvaguardare la riservatezza dei dati personali degli utenti. Tuttavia, a causa della natura di internet, della continua evoluzione tecnologica e di altri fattori al di fuori del nostro controllo, la sicurezza della trasmissione di dati tramite internet non può essere totalmente garantita, di conseguenza non possiamo assicurare ovvero garantire la sicurezza dei dati e delle informazioni che l'utente ci trasmette e l'utente riconosce ed accetta che tale trasmissione è a suo rischio. Si raccomanda inoltre all'utente di prendere idonee precauzioni nell'utilizzare il Sito, come ad esempio, mantenere strettamente riservate le proprie credenziali di accesso al Sito e cambiarle periodicamente.

#### **11. Diritti privacy**

L'utente ha diritto di accedere, rettificare o cancellare i dati conservati dalla Società che lo riguardano, nonché il diritto di opporsi a, o limitare, certe tipologie di trattamento (ivi compreso il diritto di revocare il proprio consenso al trattamento precedentemente prestato), nonché di ricevere i dati personali che lo riguardano in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico (diritto alla portabilità dei dati). L'utente ha infine il diritto di proporre un reclamo ad una competente Autorità di Controllo. L'esercizio dei diritti di cui sopra non ha costi ma nel caso in cui ritenessimo l'esercizio di diritti privacy da parte dell'utente manifestamente infondato o eccessivo, possiamo riservarci di addebitare all'utente richiedente un ragionevole contributo spese per l'evasione della richiesta. Per l'esercizio dei suoi diritti privacy, nonché per richiedere qualunque informazione o chiarimento in merito alla presente Privacy Policy, l'utente può rivolgersi alla Società tramite il seguente indirizzo: [privacy@giuffre.it](mailto:privacy@giuffre.it)