

## OGGETTO E CONDIZIONI GENERALI

### 1. Oggetto e durata

- 1.1** Con l'accettazione del presente contratto (composto da proposta d'ordine e condizioni generali di vendita) Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A. (di seguito "GFL") fornisce al cliente (di seguito "ACQUIRENTE / ABBONATO") le opere editoriali da lui acquistate ovvero l'accesso e la consultazione/utilizzo dei prodotti o dei servizi dallo stesso prescelti per il periodo di tempo determinato dal contratto sottoscritto (di seguito "ABBONAMENTO").
- 1.2** In caso di abbonamenti alle Riviste su carta questi hanno, normalmente, decorrenza annuale (1 gennaio-31 dicembre) e danno diritto a ricevere tutti i fascicoli relativi all'annata compresi quelli già pubblicati. In caso di abbonamento rolling la durata ha validità dal momento della sottoscrizione fino alla scadenza indicata.
- 1.3** Il rinnovo dell'ABBONAMENTO deve essere effettuato entro il 31 marzo di ciascun anno. I fascicoli cartacei non pervenuti all'abbonato devono essere reclamati entro 10 giorni dal ricevimento del fascicolo successivo; decorso tale termine vengono spediti, ove disponibili, contro rimesa dell'importo.
- 1.4** In caso di ABBONAMENTO alla "Formula Sempre Aggiornati" la decorrenza ha validità dalla data di inoltro dell'ordine fino alla data di pubblicazione dell'edizione successiva del prodotto in questione e dà diritto a ricevere, anche mediante accesso all'area riservata del sito *memento.it*, tutto il materiale di aggiornamento dell'edizione in corso (anche se pubblicato in precedenza).
- 1.5** In caso di acquisto del diritto di accesso all'iMemento, lo stesso decorre dalla data in cui esso è scaricato sul device.
- 1.6** L'acquisto del diritto di accesso all'iMemento dà diritto a ricevere tutto il materiale di aggiornamento dell'edizione in corso al momento dell'acquisto medesimo (anche se pubblicato in precedenza). Con la pubblicazione dell'edizione successiva, in caso di mancato acquisto, il cliente non potrà accedere ai nuovi contenuti. I contenuti relativi alla vecchia edizione resteranno a disposizione del cliente sul suo device, ma non saranno più aggiornati.
- 1.7** L'acquisto del diritto di accesso ai prodotti online ha validità di 12 mesi con decorrenza dalla data di invio dell'ordine.
- 1.8** L'acquisto del diritto di accesso ai prodotti online si intende automaticamente rinnovato, per ulteriori periodi di 12 mesi ciascuno in mancanza di disdetta da inviarsi con le modalità di cui al successivo art. 12, entro il termine di 30 giorni prima della relativa scadenza.
- 1.9** GFL si riserva il diritto di modificare annualmente i prezzi dei propri Prodotti online: i prezzi per l'anno successivo a quello in corso saranno pubblicati entro il 31 dicembre di ogni anno sul sito *memento.it* nelle relative schede prodotto.
- 1.10** Nel caso di rinnovo dell'abbonamento, il corrispettivo per l'ulteriore anno di durata, dovrà essere corrisposto entro il termine indicato nella relativa fattura.

### 2. Divieto di cessione

- 2.1** E' fatto espresso divieto all'ACQUIRENTE / ABBONATO di cedere a terzi, in tutto o in parte, i diritti nascenti dall'ABBONAMENTO, nonché le credenziali di accesso ai servizi online, ove previste, senza il preventivo consenso scritto da GFL.

### 3. Termini, luogo e modalità di pagamento

- 3.1** In caso di ammissione del cliente al sistema di "pagamento rateale", questi dovrà mensilmente versare a GFL entro il primo giorno del mese successivo, la rata minima indicata nella odierna proposta d'ordine, ovvero la diversa eventuale futura maggior rata, che sarà stata ricalcolata in occasione e in ragione di ulteriori futuri acquisti da parte del cliente ed indicata, ad espressa modifica della rata minima di cui all'odierno ordine di acquisto, nella relativa futura nuova proposta d'ordine.
- 3.2** Il pagamento rateale dovrà mensilmente pervenire a GFL presso la sede legale di Milano, Via Busto Arsizio n. 40, 20151 Milano, ad ogni effetto di legge e di contratto da considerarsi come concordato luogo di effettuazione del pagamento.
- 3.3** Il pagamento dovrà avvenire secondo una delle due seguenti modalità:  
--> **bonifico bancario** da effettuarsi sulle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT19L03069095570000811185, conto corrente intestato a Giuffrè Francis Lefebvre S.p.A. presso Banca Intesa S.p.A.  
--> **SEPA**.
- 3.4** Ferme, in via principale, le due modalità di pagamento di cui sopra, il cliente avrà altresì, in via del tutto eccezionale, la facoltà di far pervenire la rata mensile a GFL tramite l'Agente di Zona GFL, consegnando a questi il relativo importo; tuttavia in tale caso il pagamento verrà da GFL contabilizzato in favore del cliente solo quando l'Agente di Zona GFL avrà a sua volta confermato a GFL l'intervenuto pagamento.

### 4. natura unitaria dell'obbligazione di pagamento. Termine di prescrizione decennale

- 4.1** L'ammissione del cliente al sistema di "pagamento rateale", non comporta in alcun modo la modifica della natura unitaria dell'obbligazione di pagamento gravante sul cliente; tale obbligazione in fatti continuerà ad avere ad oggetto un debito unico da corrispondersi, per mera comodità del cliente, in forma rateale in più versamenti. All'obbligazione sarà pertanto applicabile l'ordinario termine di prescrizione decennale di cui all'art. 2946 c.c., con espressa esclusione di applicabilità del diverso termine di cui all'art. 2948, n. 4, c.c.

### 5. Decadenza dal beneficio della rateazione

- 5.1** L'ACQUIRENTE / ABBONATO ammesso al sistema di "pagamento rateizzato", dovrà versare a GFL il corrispettivo pattuito in relazione all'intera durata dell'abbonamento osservando scrupolosamente i termini e le modalità di pagamento concordati.
- 5.2** In caso di mancato pagamento di due delle rate mensili concordate anche non consecutive, GFL avrà facoltà a sua piena e insindacabile discrezione, di sospendere, fino all'integrale pagamento del dovuto, ogni sua prestazione revocando le credenziali d'accesso online, nonché di sospendere l'eventuale erogazione della fornitura di altre tipologie di ABBONAMENTO.
- 5.3** Sempre in caso di mancato pagamento di due delle rate mensili concordate anche non consecutive, GFL avrà altresì facoltà di dichiarare l'ACQUIRENTE / ABBONATO decaduto, di diritto e senza necessità di qualsivoglia avviso, da ogni beneficio di rateazione e GFL potrà intimargli il pagamento in unica soluzione dell'importo non pagato e del residuo dovuto in relazione all'intera durata dell'ABBONAMENTO, maggiorato degli interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs n. 231/2002.
- 5.4** Nel caso di pagamento rateizzato con emissione di fatture mensili, al momento della decadenza dal beneficio di rateazione, GFL avrà il diritto di emettere un'unica fattura a saldo dell'importo non pagato e del residuo dovuto in relazione all'intera durata dell'ABBONAMENTO maggiorato degli interessi di mora al tasso previsto dal D.Lgs n. 231/2002.
- 5.5** Decorsi inutilmente giorni 15 dall'intimazione di pagamento di cui sopra, GFL avrà diritto di agire per il recupero della differenza ancora dovuta.

### 6. Variazioni anagrafiche/fiscali

- 6.1** L'ACQUIRENTE / ABBONATO dovrà prontamente comunicare a GFL, mediante lettera raccomandata A.R. ovvero PEC inviata all'indirizzo *afgiuffre@pec.giuffre.it*, qualsiasi variazione dei suoi dati anagrafici (indirizzo, ragione sociale, dati fiscali, email, PEC) indicati nell'odierna proposta d'ordine, o dei dati relativi all'istituto bancario da lui incaricato di effettuare i pagamenti a favore di GFL.

### 7. Modifiche del contratto e Condizioni Generali di Vendita - C.G.V. e determinazione del Foro competente.

- 7.1** Ogni modifica del presente contratto e delle presenti C.G.V. sarà valida solo se redatta ed approvata per iscritto.
- 7.2** Qualsiasi controversia che dovesse insorgere relativamente alla interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente contratto e delle C.G.V. sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

## LICENZA D'USO PER BANCHE DATI/SERVIZI/SOFTWARE

### 8. Accesso alle banche dati.

- 8.1** L'attivazione dell'ABBONAMENTO potrà avere luogo mediante accesso di tipo on line ovvero di tipo off line. La licenza ha per oggetto l'uso personale da parte dell'ABBONATO su una singola postazione ("licenza monoutente") e non è consentito in alcun modo accedere al servizio contemporaneamente da più postazioni. Per l'utilizzo su più dispositivi elettronici occorre che siano state acquistate dall'ACQUIRENTE / ABBONATO apposite "licenze aggiuntive" per il numero di postazioni previste e che l'ACQUIRENTE / ABBONATO abbia sottoscritto l'apposito modulo.
- 8.2** In caso di ABBONAMENTO on line l'ACQUIRENTE / ABBONATO dovrà possedere i requisiti hardware e software per accedere a Internet indicati nella relativa scheda prodotto e le spese di connessione telematica saranno a suo carico.
- 8.3** Per attivare l'ABBONAMENTO, l'ACQUIRENTE / ABBONATO dovrà avvalersi delle credenziali di accesso riservate (username e password) che gli saranno comunicate e dovrà osservare scrupolosamente le istruzioni riportate nella detta comunicazione. GFL opererà al proprio meglio al fine di garantire una elevata affidabilità della consultazione; eventuali manutenzioni o aggiornamenti straordinari o programmati, che prevedano una inaccessibilità ai dati superiore alle 24 ore, saranno comunicati sul sito con almeno 24 ore di anticipo.
- 8.4** In caso di ABBONAMENTO off line l'ACQUIRENTE / ABBONATO riceverà uno o più supporti ottici/magnetici (di seguito il "DISCO") per la cui installazione lo stesso dovrà possedere i requisiti hardware e software indicati sulla confezione o sulla scheda prodotto. L'installazione sarà ad esclusivo carico dell'ACQUIRENTE / ABBONATO. Per attivare l'ABBONAMENTO, l'ACQUIRENTE / ABBONATO dovrà avvalersi di un codice di attivazione riservato che gli sarà comunicato e dovrà osservare scrupolosamente le istruzioni riportate nella detta comunicazione. Il software contenuto nel supporto è concesso in licenza d'uso limitata alla durata dell'ABBONAMENTO.
- 8.5** Fatti salvi i rinvii di cui al precedente art. 5, in caso di mancato pagamento, anche parziale, del corrispettivo dell'ABBONAMENTO all'ACQUIRENTE / ABBONATO on line potranno essere revocate le credenziali di accesso, mentre per l'ACQUIRENTE / ABBONATO off line GFL potrà chiedere la restituzione immediata dell'ultimo DISCO consegnatogli.
- 9. Proprietà industriale e intellettuale.**
- 9.1** Gli archivi documentali delle banche dati, così come i programmi presenti nel DISCO in caso di ABBONAMENTO offline, sono oggetto di diritti di proprietà industriale e intellettuale spettanti a GFL e sono tutelati dalle norme di legge vigenti in materia civile e penale, con particolare riferimento agli art. 615 ter e ss. del codice penale. L'ACQUIRENTE / ABBONATO potrà utilizzare i dati esclusivamente per esigenze personali e si asterrà da qualsiasi utilizzazione per fini commerciali o in concorrenza con i diritti di utilizzazione economica spettanti a GFL. In particolare all'ACQUIRENTE / ABBONATO non è consentito di riprodurre in tutto o in parte i dati e i programmi o di consentire l'accesso o la consultazione al pubblico o a terzi dei programmi, delle basi di dati e dei servizi a qualsiasi titolo. L'ACQUIRENTE / ABBONATO non è autorizzato a modificare, tradurre, adattare, rielaborare o decompilare i dati e i programmi o creare applicazioni derivate. I manuali d'uso od ogni stampato accessorio, sono coperti da copyright e non possono essere riprodotti dall'ACQUIRENTE / ABBONATO salvo che per uso personale.

### 10. Aggiornamento dei dati.

- 10.1** GFL garantisce l'aggiornamento dei dati per tutta la durata dell'ABBONAMENTO. L'aggiornamento costituisce parte integrante del prodotto/servizio. Qualora l'aggiornamento avvenga mediante consegna all'ACQUIRENTE / ABBONATO di nuovo DISCO quest'ultimo, contenendo la versione aggiornata dell'intera Banca Dati, sostituirà quello precedente che non dovrà/potrà più essere utilizzato né trasferito a terzi a titolo oneroso o gratuito, dovrà essere riconsegnato a semplice richiesta di GFL e comunque diverrà inaccessibile dopo un determinato tempo dalla sostituzione.

### 11. Assistenza tecnica e garanzie in caso di ABBONAMENTO off line.

- 11.1** GFL fornisce all'ACQUIRENTE / ABBONATO sia in caso di ABBONAMENTO on line sia in caso di ABBONAMENTO offline un servizio di assistenza finalizzato esclusivamente a fornire un supporto all'ACQUIRENTE / ABBONATO nella fase di installazione e attivazione dell'ABBONAMENTO nel caso in cui, nonostante la puntuale esecuzione delle istruzioni ricevute, non sia riuscito ad accedere al prodotto/servizio. In tal caso l'ACQUIRENTE / ABBONATO dovrà sempre comunicare il proprio codice cliente ed essere in regola con i pagamenti. L'assistenza tecnica di qualsiasi tipo è attiva solo per i programmi nell'ultima versione ed in produzione. GFL non fornisce consulenze in merito ai servizi professionali che possono essere resi mediante l'utilizzo dei propri prodotti/servizi, quali a mero titolo esemplificativo, ricerche di documentazione giuridica, elaborazione di conteggi, ecc. In caso di ABBONAMENTO off line, GFL garantisce l'ACQUIRENTE / ABBONATO per i difetti fisici del DISCO consegnato. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento delle dotazioni hardware e software dell'ACQUIRENTE / ABBONATO in concordanza con quanto indicato sulla scheda prodotto, avrà durata di sei mesi dalla data della consegna del DISCO e si limiterà alla sostituzione dello stesso. In nessun caso l'assistenza di GFL è estesa alla preservazione o conservazione dei dati dell'ACQUIRENTE / ABBONATO, il quale è sempre tenuto ad effettuare una copia di backup dei propri dati, applicazioni, configurazioni, password ecc. prima di installare il prodotto e prima di ricevere l'assistenza.

### 12. Durata. Divieto di recesso. Disdetta. Rinnovo automatico. Interruzione dei servizi online.

- 12.1** L'ABBONAMENTO entra in vigore al momento della consegna delle credenziali d'accesso e la sua durata sarà quella indicata nel contratto di abbonamento senza che le parti possano esercitare il diritto di recesso prima della naturale scadenza del contratto. Alla scadenza del termine contrattualmente convenuto l'ABBONAMENTO si intenderà rinnovato con la stessa periodicità e configurazione salvo disdetta che potrà essere inviata da ciascuna delle parti 90 gg prima della data scadenza tramite A.R. o PEC *afgiuffre@pec.giuffre.it*. Il prezzo e i contenuti di ciascun singolo rinnovo saranno quelli risultanti dal listino in vigore alla data del rinnovo consultabile sul sito *giuffrefrancislefebvre.it* e memento.it. In caso di mancato rinnovo GFL si riserva la facoltà di richiedere all'ACQUIRENTE / ABBONATO la restituzione del materiale oggetto dell'abbonamento; la mancata restituzione comporterà un addebito pari alla quota annuale di sottoscrizione.
- 12.2** L'Acquisto della "Formula Sempre Aggiornati" si intende automaticamente rinnovato per le successive edizioni del prodotto in questione, salvo che l'ACQUIRENTE / ABBONATO comunichi a GFL la propria disdetta a mezzo raccomandata A.R. o PEC all'indirizzo *afgiuffre@pec.giuffre.it* entro i seguenti termini: 31 gennaio per Memento Fiscale, Memento Lavoro, Memento Contratti d'Impresa; 31 marzo per quanto concerne Memento Procedura Civile; 31 luglio per quanto concerne Memento Contabile e Società; 31 dicembre per quanto concerne tutti gli altri prodotti.
- 12.3** GFL si riserva il diritto di modificare annualmente i prezzi di tutti i prodotti, per l'anno successivo a quello in corso; i prezzi saranno pubblicati entro il 31 dicembre di ogni anno sul sito *memento.it*, nelle relative schede prodotto, ed in ogni caso al massimo entro 2 mesi prima dalla pubblicazione della nuova edizione.
- 12.4** Nel caso di rinnovo della "Formula Sempre Aggiornati", il corrispettivo per l'edizione successiva dovrà essere corrisposto ed entro il termine indicato nella fattura.
- 12.5** GFL si riserva il diritto di sospendere tutte le prestazioni della Società relative all'applicazione iMemento, al prodotto "Formula Sempre Aggiornati" e a tutti i prodotti online nel caso di ritardo nel pagamento superiore a 30 giorni.

### 13. Clausola risolutiva espressa ed esclusioni di responsabilità.

- 13.1** Le parti avranno il diritto di risolvere il contratto secondo quanto previsto dall'art. 1456 c.c., nel caso di inadempimento, quanto al cliente, delle obbligazioni di cui agli artt. 2, 3, 5, 7, 8, 11, 12, 13 e, quanto a GFL, nel caso di mancato reiterato rispetto delle obbligazioni di consultazione dei dati online per un periodo superiore a 6 giorni lavorativi consecutivi. Nei limiti consentiti dall'art. 1229 c.c., ovvero in caso di dolo o colpa grave, è esclusa ogni responsabilità di GFL per la sospensione e/o interruzione dell'accesso alle Banche Dati connesse e/o dipendenti dalle operazioni di manutenzione ed aggiornamento.
- 13.2** Nessuna responsabilità a qualunque titolo o natura è assunta da GFL quanto a completezza, criterio di selezione, adeguatezza dei dati raccolti in riferimento alle esigenze dell'ACQUIRENTE / ABBONATO.
- 13.3** GFL non si assume alcuna responsabilità, ad eccezione dei casi di dolo o colpa grave, sull'utilizzo dei dati o degli elaborati derivati dai propri prodotti/servizi. Le decisioni e/o valutazioni derivanti dall'utilizzo dei servizi sono assunte dall'ACQUIRENTE / ABBONATO e/o dai suoi aventi causa in completa autonomia e sotto la propria diretta e unica responsabilità.